

Algemene voorwaarden Handelsonderneming Hekhuis – verkoop op afstand

Versie 1.0 | Datum 15-01-2026

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik door Handelsonderneming Hekhuis.

Inhoudsopgave

- Algemene bepalingen
- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van Handelsonderneming Hekhuis
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – De prijs
- Artikel 7 – Nakoming en (extra) garantie
- Artikel 8 – Levering en uitvoering
- Artikel 9 – Onderhoud
- Artikel 10 – Klachten
- Artikel 11 – Faillissement, beslag e.d.
- Artikel 12 – Geschillen en toepasselijk recht
- Bepalingen voor consumenten
- Artikel 13 – Herroepingsrecht
- Artikel 14 – Verplichtingen consument tijdens bedenktijd
- Artikel 15 – Uitoefening herroepingsrecht en kosten
- Artikel 16 – Verplichtingen Handelsonderneming Hekhuis bij herroeping
- Artikel 17 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 18 – Duurtransacties, duur, opzegging, verlenging
- Artikel 19 – Betaling (consument)
- Artikel 20 – Aanvullende/afwijkende bepalingen
- Bepalingen voor zakelijke klanten
- Artikel 21 – Prijs en betaling (zakelijk)
- Artikel 22 – Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 23 – Annulering en opschorting (zakelijk)
- Artikel 24 – Ontbinden na levering (zakelijk)
- Artikel 25 – Klachtenonderzoek (zakelijk)
- Artikel 26 – Overmacht
- Artikel 27 – Aansprakelijkheid
- Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

1. In deze voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de betekenis die hierna is omschreven.
Een begrip in meervoud heeft dezelfde betekenis als in enkelvoud, en omgekeerd, tenzij uit de context anders volgt.
2. Aanvullende overeenkomst, een overeenkomst waarbij de Klant aanvullende producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een Overeenkomst op afstand.
3. Bedenktijd, de termijn waarbinnen de Consument de Overeenkomst op afstand kan herroepen.
4. Handelsonderneming Hekhuis, de rechtspersoon die producten, digitale inhoud en/of diensten op afstand aanbiedt.
5. Consument, natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
6. Digitale inhoud, gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd.
7. Duurzame gegevensdrager, elk hulpmiddel (waaronder e-mail) dat de Klant of Handelsonderneming Hekhuis in staat stelt informatie op te slaan voor latere raadpleging gedurende een periode die past bij het doel, en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.
8. Herroepingsrecht, de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.
9. Klant, de Consument of Zakelijke klant die met Handelsonderneming Hekhuis een Overeenkomst op afstand sluit.
10. Overeenkomst op afstand, overeenkomst die via een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand tot stand komt, waarbij tot en met het sluiten uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van communicatie op afstand.
11. Zakelijke klant, natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Artikel 2 – Identiteit van Handelsonderneming Hekhuis

- Handelsonderneming Hekhuis, eenmanszaak, handelend onder de naam Handelsonderneming Hekhuis
- Vestigings- en bezoekadres, Oosteinde 70, 7671AB Vriezenveen, Nederland
- Telefoon 0618961595, bereikbaar parttime
- E-mail handelsonderneminghekhuis@outlook.com
- KvK-nummer 99549700
- Btw-identificatienummer NL004130259B82

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Handelsonderneming Hekhuis en op elke Overeenkomst op afstand tussen Handelsonderneming Hekhuis en de Klant.
2. Voor het sluiten van de Overeenkomst op afstand wordt de tekst van deze voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijs niet kan, wordt aangegeven waar de voorwaarden zijn in te zien en dat ze op verzoek kosteloos worden verstrekt.

3. Als de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst langs elektronische weg beschikbaar worden gesteld zodat de Klant deze eenvoudig kan opslaan op een Duurzame gegevensdrager.
4. Als naast deze voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden gelden, zijn de vorige leden van overeenkomstige toepassing. Bij strijdigheid geldt voor de Consument de bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. De 'Algemene bepalingen' gelden voor alle Klanten. De 'Bepalingen voor consumenten' gelden uitsluitend voor Consumenten. De 'Bepalingen voor zakelijke klanten' gelden uitsluitend voor Zakelijke klanten.
6. Als een bepaling (deels) nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de ongeldige bepaling.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Aanbiedingen zijn geldig gedurende de aangegeven termijn. Zonder termijn is het aanbod vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod mag Handelsonderneming Hekhuis het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanvaarding herroepen.
2. Als het aanbod onder voorwaarden geldt of een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk vermeld.
3. Het aanbod bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van de producten, digitale inhoud en/of diensten. Kennelijke fouten of vergissingen binden Handelsonderneming Hekhuis niet.
4. Afbeeldingen, modellen en voorbeelden zijn indicatief. Aan verschillen in kleur, maatvoering of uitvoering kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Verstrekte modellen/voorbeelden blijven eigendom van Handelsonderneming Hekhuis en moeten op eerste verzoek worden geretourneerd.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De Overeenkomst op afstand komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Bij elektronische aanvaarding bevestigt Handelsonderneming Hekhuis de ontvangst onverwijld langs elektronische weg. Zolang die bevestiging niet is verstuurd aan de Consument, kan de Consument de Overeenkomst op afstand ontbinden.
3. Handelsonderneming Hekhuis treft passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische overdracht van data te beveiligen. Indien elektronisch betalen mogelijk is, worden passende veiligheidsmaatregelen toegepast.
4. Handelsonderneming Hekhuis mag binnen wettelijke kaders onderzoeken of de Klant aan betalingsverplichtingen kan voldoen. Bij gegronde redenen mag Handelsonderneming Hekhuis een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen.
5. Handelsonderneming Hekhuis verstrekt uiterlijk bij levering (of bij aanvang van de dienst) de wettelijk vereiste informatie, waaronder contactgegevens, informatie over herroeping (voor Consumenten), garanties, prijs (incl. belastingen), leveringskosten en betaalwijze.

Artikel 6 – De prijs

1. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden prijzen niet verhoogd, behalve als dit het gevolg is van wijzigingen in btw-tarieven of andere overheidsheffingen.
2. Voor producten/diensten met prijzen die afhankelijk zijn van schommelingen op de financiële markt kan Handelsonderneming Hekhuis variabele prijzen hanteren, dit wordt in het aanbod vermeld.
3. Als het aanbod is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en die onjuist/onvolledig blijken, mag Handelsonderneming Hekhuis prijzen en/of levertermijnen aanpassen.
4. Bij duurovereenkomsten kan jaarlijkse indexering worden toegepast op basis van CPI (alle huishoudens), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Handelsonderneming Hekhuis communiceert de aangepaste vergoeding tijdig.

Artikel 7 – Nakoming en (extra) garantie

1. Handelsonderneming Hekhuis staat ervoor in dat producten/diensten voldoen aan de overeenkomst en aan redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, mede gelet op wettelijke voorschriften.
2. Een door fabrikant/leverancier verstrekte (extra) garantie laat wettelijke rechten van de Consument onverlet.
3. Geen beroep op garantie is mogelijk zolang de Klant openstaande betalingen niet heeft voldaan, voor zover de wet dit toelaat.
4. Bij een terecht beroep op garantie zal Handelsonderneming Hekhuis naar keuze herstellen, vervangen, (opnieuw) uitvoeren, of (gedeeltelijk) terugbetalen/kortingen verstrekken. Voor aanvullende schade geldt het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

1. Handelsonderneming Hekhuis betracht zorgvuldigheid bij het verwerken en uitvoeren van bestellingen en aanvragen.
2. Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
3. Levertijd is op aanvraag. Bestellingen en eventuele productie starten na ontvangst van betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Als geen specifieke levertijd is afgesproken, levert Handelsonderneming Hekhuis binnen 30 dagen.
4. Het risico van beschadiging/vermissing berust tot aan bezorging bij Handelsonderneming Hekhuis, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 – Onderhoud

1. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, meldt de Klant gebreken/storingen volgens de overeengekomen procedures. Handelsonderneming Hekhuis herstelt naar beste vermogen.
2. Herstel is kosteloos bij een periodieke vergoeding, tenzij sprake is van gebruiksfouten, wijzigingen door derden of andere oorzaken die niet aan Handelsonderneming Hekhuis zijn toe te rekenen.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten over producten moeten na ontdekking schriftelijk worden gemeld, uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn. Bij ontbreken daarvan geldt een termijn van 2 maanden na levering (tenzij anders overeengekomen). Klachten kunnen worden gemeld via e-mail handelonderneminghekhuis@outlook.com.
2. Zakelijke klanten controleren producten direct na ontvangst en melden zichtbare gebreken uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk.
3. Klachten over diensten worden na ontdekking gemeld en uiterlijk binnen 2 maanden na (op)levering.
4. De Klant stelt Handelonderneming Hekhuis in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt relevante informatie. Bij te late melding vervallen rechten voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 11 – Faillissement, beslag en beschikkingsonbevoegdheid

1. Handelonderneming Hekhuis mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling ontbinden indien de Klant failliet wordt verklaard, surseance aanvraagt, beslag wordt gelegd, onder bewind/curatele wordt gesteld of anderszins beschikkingsbevoegdheid verliest.
2. De Klant informeert curator/bewindvoerder over de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 12 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten waarop deze voorwaarden betrekking hebben is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Geschillen worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechtbank, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Voor Consumenten blijft de bescherming van het dwingende consumentenrecht van het land van woonplaats van toepassing.

Bepalingen voor consumenten

Artikel 13 – Herroepingsrecht

1. De Consument kan een overeenkomst voor aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen.
2. De bedenktijd voor producten gaat in op de dag nadat de Consument (of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is) het product heeft ontvangen. Bij meerdere producten, na ontvangst van het laatste product. Bij deelzendingen, na ontvangst van de laatste zending/het laatste onderdeel.
3. Voor diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.
4. Als Handelsonderneming Hekhuis de wettelijk verplichte informatie over herroeping niet heeft verstrekt, wordt de bedenktijd verlengd tot maximaal 12 maanden. Als die informatie alsnog wordt verstrekt binnen 12 maanden, eindigt de bedenktijd 14 dagen na ontvangst daarvan.

Artikel 14 – Verplichtingen consument tijdens bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig om met product en verpakking en gebruikt het alleen voor zover nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, vergelijkbaar met een winkelbezoek.
2. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan hiervoor bedoeld.
3. De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering als Handelsonderneming Hekhuis hem niet alle wettelijk verplichte informatie over herroeping heeft verstrekt.

Artikel 15 – Uitoefening herroepingsrecht en kosten

1. De Consument meldt herroeping binnen de bedenktijd via het modelformulier (Bijlage I) of op andere ondubbelzinnige wijze.
2. De Consument zendt het product zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen na melding, terug of overhandigt het aan Handelsonderneming Hekhuis, tenzij Handelsonderneming Hekhuis afhalen aanbiedt.
3. Retourzending gebeurt met alle toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking, volgens redelijke instructies van Handelsonderneming Hekhuis.
4. De Consument draagt in beginsel de rechtstreekse kosten van retourzending, tenzij Handelsonderneming Hekhuis aangeeft die kosten te dragen.
5. Bij herroeping van diensten na een verzoek om tijdens de bedenktijd te starten, betaalt de Consument een evenredig deel voor het reeds uitgevoerde deel.
6. Naast het wettelijke herroepingsrecht biedt Handelsonderneming Hekhuis een aanvullende retourregeling. Ongeopende producten kunnen binnen 7 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Speciaal bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd. De koper betaalt de retourkosten.

Artikel 16 – Verplichtingen Handelonderneming Hekhuis bij herroeping

1. Als elektronische herroeping mogelijk is, bevestigt Handelonderneming Hekhuis ontvangst van de herroeping onverwijld.
2. Handelonderneming Hekhuis vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief leveringskosten (voor standaardlevering), binnen 14 dagen na de herroepingsmelding. Handelonderneming Hekhuis mag wachten met terugbetalen tot het product is ontvangen of tot de Consument aantoont dat het is teruggezonden.
3. Terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de Consument instemt met een andere methode. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.
4. Bij keuze voor een duurdere leveringsmethode dan standaard, hoeft Handelonderneming Hekhuis de bijkomende kosten daarvan niet te vergoeden.

Artikel 17 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Handelonderneming Hekhuis kan het herroepingsrecht uitsluiten voor wettelijk toegestane categorieën, mits dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is vermeld.
2. Voorbeelden, maatwerk of volgens specificaties vervaardigde producten, verzegelde audio/video/software waarvan de verzegeling is verbroken, digitale inhoud die direct is geleverd na instemming en erkenning van verlies van herroepingsrecht, diensten die volledig zijn uitgevoerd na voorafgaande instemming.

Artikel 18 – Duurtransacties, duur, opzegging en verlenging

1. De Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd die strekt tot regelmatige levering van producten of diensten opzeggen met een opzegtermijn van maximaal 1 maand.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tegen het einde van de looptijd worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal 1 maand.
3. Stilzwijgende verlenging voor bepaalde tijd is niet toegestaan, verlenging voor onbepaalde tijd is alleen toegestaan indien de Consument te allen tijde kan opzeggen met een opzegtermijn van maximaal 1 maand.
4. Bij overeenkomsten langer dan 1 jaar mag de Consument na 1 jaar te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van maximaal 1 maand, tenzij redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzetten.

Artikel 19 – Betaling (consument)

1. Betaling kan plaatsvinden via iDEAL, betaalkaart, bankoverschrijving of op factuur. Bij betaling op factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Vooruitbetaling kan worden bedongen, maar bij consumentenkoop mag dit in algemene voorwaarden niet meer zijn dan 50%, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Bij niet-tijdige betaling kan wettelijke rente verschuldigd zijn en kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht conform wettelijke maxima.

Artikel 20 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende of afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en worden schriftelijk vastgelegd of op een Duurzame gegevensdrager beschikbaar gesteld.

Bepalingen voor zakelijke klanten

Artikel 21 – Prijs en betaling (zakelijk)

1. Tenzij anders vermeld zijn prijzen exclusief btw en exclusief overige heffingen en bijkomende kosten (zoals verzend-, reis-, administratie- en derdenkosten).
2. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Zonder tijdig bezwaar geldt de factuur als juist.
3. Bij te late betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum. Daarnaast kan Handelsonderneming Hekhuis buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen en, indien nodig, (redelijke) volledige proceskosten vorderen voor zover toegestaan.
4. Handelsonderneming Hekhuis mag levering of dienstverlening opschorten of de overeenkomst ontbinden als betaling uitblijft of als er gegronde redenen zijn om aan kredietwaardigheid te twijfelen.
5. Verrekening en opschorting door de Zakelijke klant zijn uitgesloten voor zover toegestaan.

Artikel 22 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Handelsonderneming Hekhuis totdat de Zakelijke klant al zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
2. Zolang eigendomsvoorbehoud geldt, mag de Zakelijke klant de zaken niet verpanden of anderszins bezwaren en bewaart hij de zaken als herkenbaar eigendom van Handelsonderneming Hekhuis.
3. Bij beslag of aanspraken van derden informeert de Zakelijke klant Handelsonderneming Hekhuis onverwijld.
4. Handelsonderneming Hekhuis is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen indien de Zakelijke klant tekortschiet, onverminderd overige rechten.

Artikel 23 – Annulering en opschorting (zakelijk)

1. Bij annulering door de Zakelijke klant vóór of tijdens uitvoering is hij een vergoeding verschuldigd voor gemaakte kosten en gederfde winst. Handelsonderneming Hekhuis kan deze vergoeding forfaitair vaststellen op 20% tot 50% van de overeengekomen prijs, afhankelijk van de stand van de werkzaamheden.
2. De Zakelijke klant vrijwaart Handelsonderneming Hekhuis voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de annulering.
3. Bij opschorting op verzoek van de Zakelijke klant zijn reeds verrichte werkzaamheden en kosten direct opeisbaar. Extra kosten door de opschorting kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 24 – Ontbinden na levering (zakelijk)

1. Voor Zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht. Handelsonderneming Hekhuis biedt een contractueel retourrecht zoals in dit artikel beschreven.
2. Ongeopende producten kunnen binnen 7 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Speciaal bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd. Retourzending vindt plaats naar Oosteinde 70, 7671AB

Vriezenveen, Nederland. De koper betaalt de retourkosten. Er worden geen herbevoorradingskosten in rekening gebracht.

Artikel 25 – Klachtenonderzoek (zakelijk)

1. Als voor onderzoek retourzending of onderzoek op locatie noodzakelijk is, zijn de kosten voor rekening van de Zakelijke klant, tenzij de klacht gegrond blijkt.

Artikel 26 – Overmacht

1. Bij overmacht mag Handelsonderneming Hekhuis de overeenkomst ontbinden of haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, zonder schadeplichtig te zijn.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, brand, sabotage, storingen in energie- of telecomvoorzieningen, natuurrampen, transportbelemmeringen en leveringsproblemen bij toeleveranciers.

Artikel 27 – Aansprakelijkheid

1. Behalve voor zover uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Handelsonderneming Hekhuis alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (factuur)bedrag van de relevante levering/dienst, met een maximum van het factuurbedrag per gebeurtenis.
4. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen uiterlijk 6 maanden nadat de Zakelijke klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Handelsonderneming Hekhuis of leidinggevend personeel, of als dwingend recht zich daartegen verzet.

Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen).

Aan, Handelonderneming Hekhuis,, 7671AB Vriezenveen, Nederland

E-mail, handelonderneminghekhuis@outlook.com

Hierbij deel ik/wij (*) u mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*),

.....

Besteld op (*) / Ontvangen op (*),

Naam consument(en),

Adres consument(en),

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum,

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.