BROADCAST ENGINEERING & PROFESSIONAL EQUIPMENT

Algemene voorwaarden

Levering, technische dienstverlening & retourneren

Handelsonderneming Hekhuis
Oosteinde 70 · 7671 AB Vriezenveen · Nederland
KvK 99549700 · Btw-ID NL004130259B82
+31 6 1896 1595 · handelsondernemingheKhuis@outlook.com

DOCUMENT	Versie 2.0 | 13 oktober 2026
TOEPASSING	Producten, webwinkel, engineering, service en installaties
TARIEF TECHNIEK	€ 90,00 per uur excl. btw (€ 108,90 incl. 21% btw)
MEETAPPARATUUR	Niet inbegrepen; vooraf apart overeen te komen

Deze voorwaarden maken onderscheid tussen zakelijke opdrachtgevers en consumenten. Dwingend consumentenrecht blijft altijd van toepassing. De bijlage bevat het modelformulier voor herroeping.

Inhoud

1. Identiteit en begrippen

2. Toepasselijkheid en terhandstelling

3. Aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten

4. Technische toepassing en wettelijke toestemmingen

5. Prijzen, belastingen en betalingsafspraken

6. Voorraad, levering en transportrisico

7. Herroepingsrecht bij consumentenkoop op afstand

8. Uitzonderingen op herroeping bij producten

9. Zakelijke annuleringen en vrijwillige retouren

10. Klachten, schade en wettelijke garantie

11. Technische dienstverlening en zorgvuldigheid

12. Uurtarief, reistijd en meerkosten

13. Specialistische meetapparatuur

14. Veiligheid, locatie en bestaande systemen

15. Bedrijfscontinuïteit en uitzendonderbrekingen

16. Annulering, planning en opzegging van diensten

17. Herroeping bij diensten aan consumenten

18. Documentatie, intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

19. Aansprakelijkheid

20. Overmacht en verhindering

21. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

22. Wijzigingen en geldigheid

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Let op: deze voorwaarden moeten vóór het sluiten van een overeenkomst beschikbaar zijn. Bij een consumentenbestelling gelden daarnaast wettelijke informatieplichten tijdens het bestelproces.

1. Identiteit en begrippen

1.1. Handelsonderneming Hekhuis is een eenmanszaak, gevestigd aan Oosteinde 70, 7671 AB Vriezenveen, Nederland. KvK: 99549700. Btw-identificatienummer: NL004130259B82. Telefoon/WhatsApp: +31 6 1896 1595. E-mail: handelsondernemінghekhuis@outlook.com. Website: www.handelsondernemінghekhuis.nl.

1.2. Onder “opdrachtgever” of “klant” wordt verstaan de wederpartij bij een overeenkomst met Handelsonderneming Hekhuis. Een “consument” is een natuurlijke persoon die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit handelt. Een “zakelijke klant” handelt in het kader van zijn beroep of bedrijf.

1.3. Onder “producten” vallen onder andere FM- en DAB+-apparatuur, RF-componenten, audioapparatuur, studioverbindingen en overige geleverde zaken. Onder “diensten” vallen onder andere engineering, technisch advies, installatie, configuratie, storingsonderzoek, metingen en onderhoud.

2. Toepasselijkheid en terhandstelling

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, offertes, bestellingen, leveringen en technische diensten van Handelsonderneming Hekhuis, wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard en beschikbaar zijn gesteld.

2.2. Individueel en uitdrukkelijk overeengekomen afspraken gaan bij strijdigheid voor deze voorwaarden. Van dwingend consumentenrecht kan niet ten nadele van de consument worden afgeweken.

2.3. De klant kan de voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst opslaan en downloaden. De versie die bij de overeenkomst is verstrekt, is bepalend voor die overeenkomst.

2.4. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht, voor zover de wet dit toestaat.

3. Aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten

3.1. Offertes worden opgesteld op basis van de verstrekte informatie, de beschikbaarheid en de opgegeven technische vereisten. Een offerte is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk een geldigheidsduur of bindend aanbod is vermeld.

3.2. De overeenkomst ontstaat door de rechtsgeldige aanvaarding van het aanbod, waaronder een bevestigde webshopbestelling of schriftelijk aanvaarde offerte. Bij online bestellingen wordt de ontvangst elektronisch bevestigd.

3.3. Kennelijke schrijf-, type- of prijsfouten binden Handelsonderneming Hekhuis niet wanneer een klant redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een vergissing.

3.4. Wijzigingen na de bestelling worden in overleg beoordeeld. Een wijziging kan leiden tot een andere prijs, levertijd of configuratie; deze wordt vóór uitvoering afgestemd.

3.5. Het productaanbod en productfoto’s dienen ter informatie. Uitdrukkelijk overeengekomen eigenschappen en noodzakelijke wettelijke informatie zijn leidend.

4. Technische toepassing en wettelijke toestemmingen

4.1. De apparatuur is vaak bestemd voor gespecialiseerde FM-, DAB+-, RF- en audio-toepassingen. De klant verstrekt naar redelijkheid informatie over de gewenste toepassing, signaalniveaus, frequentiebereik, aansluitingen, voedingsspanning en de bestaande installatie.

4.2. Wanneer Handelsonderneming Hekhuis uitdrukkelijk heeft bevestigd dat een product voor een bepaalde toepassing geschikt is, blijft zij gehouden aan die toezegging en aan de wettelijke conformiteitseisen.

4.3. De klant is verantwoordelijk voor vergunningen en toestemmingen die voor zijn eigen gebruik of exploitatie van zendapparatuur zijn vereist, voor zover die verplichting wettelijk op de klant rust. Levering geeft niet automatisch recht op uitzending op een bepaalde frequentie of met een bepaald vermogen.

4.4. Apparatuur mag niet in strijd met toepasselijke technische, veiligheids- of spectrumregels worden gebruikt.

5. Prijzen, belastingen en betalingsafspraken

5.1. Aan zakelijke klanten gecommuniceerde prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in euro’s exclusief btw. Consumenten krijgen vóór de overeenkomst de prijzen inclusief toepasselijke btw en andere verplichte kosten te zien.

5.2. Verzendkosten en optionele kosten worden tijdig en duidelijk afzonderlijk vermeld. Bij internationale leveringen kunnen het toepasselijke btw-regime en de kosten per bestemming verschillen; de verschuldigde prijs wordt vóór de koop duidelijk gemaakt.

5.3. Voor technische dienstverlening geldt het op de website gepubliceerde standaardtarief van € 90,00 per uur exclusief 21% btw (€ 108,90 inclusief 21% btw), tenzij vóór de opdracht anders is overeengekomen.

5.4. Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen voor dienstverlening binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Voor productleveringen gelden de bij bestelling overeengekomen betaalvoorwaarden.

5.5. Voor consumentenkoop van producten wordt niet meer dan 50% vooruitbetaling verplicht gesteld, tenzij een geldige wettelijke uitzondering van toepassing is. Vrijwillige volledige vooruitbetaling is mogelijk.

5.6. In geval van betalingsachterstand worden wettelijke rente en incassokosten slechts berekend nadat aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden, waaronder waar nodig een kosteloze aanmaning, is voldaan.

6. Voorraad, levering en transportrisico

6.1. Veel producten worden pas na bestelling bij een fabrikant of leverancier ingekocht. Een genoemde levertijd van circa 1 tot 3 weken is slechts een indicatie tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.

6.2. Bij een voorziene vertraging wordt de klant geïnformeerd. De wettelijke rechten bij te late levering blijven intact. Bij consumentenkoop geldt, tenzij een andere termijn is afgesproken, de wettelijke leveringstermijn van maximaal 30 dagen.

6.3. Bij consumentenkoop gaat het risico van verlies of beschadiging in beginsel pas over nadat de consument of een aangewezen derde (niet de vervoerder) de zaak heeft ontvangen; wettelijke uitzonderingen blijven gelden.

6.4. Bij zakelijke leveringen gaat het transportrisico over op het in de orderbevestiging afgesproken moment. Indien geen bijzondere afspraak is gemaakt, geldt de toepasselijke wettelijke risicoverdeling.

6.5. Voor zover wettelijk toegestaan blijven geleverde goederen eigendom van Handelsonderneming Hekhuis totdat de daarvoor verschuldigde bedragen zijn voldaan.

6.6. Bij levering buiten Nederland kunnen grens-, douane- en vervoersformaliteiten van toepassing zijn. Eventuele invoerheffingen of bijkomende kosten worden voor zover bekend vóór de koop of in de offerte toegelicht.

7. Herroepingsrecht bij consumentenkoop op afstand

7.1. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument voor goederen in beginsel 14 dagen na de dag van ontvangst het recht de koop zonder opgave van reden te herroepen. Voor verschillende afzonderlijk geleverde delen geldt in beginsel ontvangst van het laatste onderdeel.

7.2. De consument kan tijdig herroepen via een ondubbelzinnige verklaring aan handelsonderneminghekhuis@outlook.com, schriftelijk per post, via het modelformulier in de bijlage of via de online ontbindingsfunctie op de website.

7.3. Na de herroeping zendt de consument de producten uiterlijk binnen 14 dagen terug naar Oosteinde 70, 7671 AB Vriezenveen, Nederland, tenzij anders is overeengekomen.

7.4. De consument draagt de directe kosten van terugzending wanneer dit vóór de koop correct is meegedeeld. Voor producten die niet normaal per post kunnen worden geretourneerd, wordt vóór aankoop informatie gegeven over de retourkosten of een redelijke kostenraming.

7.5. De consument mag producten beoordelen zoals in een winkel. Voor verdergaand gebruik kan, indien aan de wettelijke eisen is voldaan, een vergoeding voor aantoonbare waardevermindering verschuldigd zijn. De originele verpakking is niet verplicht voor een geldige herroeping.

7.6. Binnen 14 dagen na de herroepingsverklaring betaalt Handelsonderneming Hekhuis de verschuldigde bedragen terug, bij volledige herroeping inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering. Bij goederen mag de betaling worden aangehouden tot ontvangst of totdat de consument terugzending aantoont, afhankelijk van wat eerder is.

7.7. Terugbetaling gebeurt kosteloos via dezelfde betaalwijze, tenzij de consument met een andere methode instemt.

8. Uitzonderingen op herroeping bij producten

8.1. Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet wanneer daadwerkelijk een wettelijke uitzondering van toepassing is, bijvoorbeeld bij niet-geprefabriceerde producten die zijn vervaardigd volgens individuele specificaties van de consument of producten die duidelijk gepersonaliseerd zijn.

8.2. Een speciaal bij de fabrikant ingekocht standaardproduct, een duur product of een artikel met een lange levertijd is niet uitsluitend daardoor van herroeping uitgezonderd. Ook de keuze uit standaardconfiguraties vormt niet zonder meer een maatwerkuitzondering.

8.3. Indien voor een specifiek product geen herroepingsrecht geldt, wordt de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk geïnformeerd.

8.4. Andere wettelijke uitzonderingen kunnen uitsluitend worden toegepast indien zij voor de concrete overeenkomst daadwerkelijk gelden.

9. Zakelijke annuleringen en vrijwillige retouren

9.1. Voor zakelijke klanten bestaat geen algemeen wettelijk herroepingsrecht zoals bij consumentenkoop op afstand.

9.2. Een zakelijke bestelling kan na totstandkoming niet eenzijdig worden geannuleerd of vrijwillig geretourneerd, tenzij hierover afspraken zijn gemaakt of een wettelijk recht op beëindiging bestaat.

9.3. Handelsonderneming Hekhuis kan een verzoek tot vrijwillige annulering of retourzending beoordelen en voorwaarden stellen, waaronder vergoeding van redelijkerwijs gemaakte en aantoonbare kosten. Voor

speciaal bestelde of geproduceerde apparatuur kan vrijwillige retourname worden geweigerd.

9.4. Rechten die een zakelijke klant heeft wegens een toerekenbare tekortkoming of non-conformiteit worden hierdoor niet uitgesloten.

10. Klachten, schade en wettelijke garantie

10.1. Bij een verkeerde levering, schade of defect kan de klant een melding doen via handelsonderneminghekhuis@outlook.com, bij voorkeur met ordernummer en omschrijving en waar mogelijk foto’s.

10.2. Bij zichtbare transportschade vragen wij om bij voorkeur binnen 48 uur te melden. Dit is geen vervaltermijn voor wettelijke consumentenrechten.

10.3. De consument heeft recht op producten die aan de overeenkomst voldoen. Bij non-conformiteit biedt Handelsonderneming Hekhuis de wettelijk vereiste kosteloze oplossing, zoals herstel of vervanging en waar wettelijk mogelijk prijsvermindering of ontbinding.

10.4. Een eventuele fabrieksgarantie of commerciële garantie beperkt de wettelijke consumentenrechten niet. Er geldt in Nederland geen uniforme wettelijke garantieduur van slechts één of twee jaar.

10.5. Schade die aantoonbaar voortkomt uit verkeerd gebruik, ongeschikte voeding, ongeoorloofde modificaties of andere omstandigheden waarvoor Handelsonderneming Hekhuis niet verantwoordelijk is, valt niet automatisch onder wettelijke of commerciële garantie.

10.6. Zakelijke opdrachtgevers onderzoeken geleverde goederen binnen een redelijke termijn en melden ontdekte gebreken binnen bekwame tijd, conform de toepasselijke wettelijke regels.

11. Technische dienstverlening en zorgvuldigheid

11.1. Handelsonderneming Hekhuis kan engineering, technische ondersteuning, installatie, inbedrijfstelling, configuratie, audioprocessing, RF-metingen en storingsonderzoek uitvoeren, voor zover dit is overeengekomen en technisch verantwoord mogelijk is.

11.2. De inhoud en omvang van een opdracht worden vooraf vastgesteld. Werkzaamheden worden met de zorg van een redelijk handelend vakbekwaam dienstverlener uitgevoerd. Tenzij uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd, is sprake van een inspanningsverbintenis.

11.3. Bestaande installaties kunnen eerdere gebreken, ontbrekende documentatie of beperkingen vertonen. Wanneer aanvullend werk nodig blijkt, worden omvang en prijs vooraf besproken, behoudens direct noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.

11.4. Er geldt geen doorlopende beschikbaarheids-, storingsrespons- of herstelgarantie tenzij een afzonderlijke overeenkomst die verplichting expliciet vastlegt.

12. Uurtarief, reistijd en meerkosten

12.1. Het standaarduurtarief voor technische werkzaamheden bedraagt € 90,00 exclusief btw, zijnde € 108,90 inclusief 21% btw. Dit geldt zowel op afstand als op locatie, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Werkzaamheden worden berekend op basis van daadwerkelijk bestede tijd. Reistijd wordt tegen hetzelfde uurtarief berekend als dit vóór aanvang van de opdracht is overeengekomen.

12.3. Reiskosten, verblijfskosten, materiaal, vervangingsonderdelen en externe werkzaamheden worden afzonderlijk berekend voor zover deze vooraf zijn opgegeven of overeengekomen.

12.4. Voor projecten kan een vaste aanneemsom of prijsopgave worden overeengekomen. Meerwerk wordt vooraf besproken en aanvaard.

12.5. Spoedwerk en werkzaamheden buiten reguliere tijden zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Een eventueel afwijkend tarief wordt vooraf schriftelijk bevestigd.

12.6. Consumenten ontvangen vooraf begrijpelijke informatie over de totale prijs of, wanneer die niet berekenbaar is, de berekeningswijze en voorzienbare bijkomende kosten.

13. Specialistische meetapparatuur

13.1. Specialistische meetapparatuur is niet inbegrepen in het standaarduurtarief voor engineering.

13.2. Voor onder andere spectrum-, vermogen-, modulatie-, netwerk- en signaalmetingen kunnen afzonderlijke gebruikskosten worden overeengekomen. Het benodigde instrumentarium en de kosten worden vooraf besproken en bevestigd.

13.3. Wanneer een specifiek kalibratiecertificaat, herleidbare meetketen, accreditatie of formeel rapport nodig is, moet dit vóór aanvang duidelijk worden overeengekomen.

13.4. Een meting of technisch advies geldt niet automatisch als een wettelijk erkende keuring of geaccrediteerd certificaat, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen en de vereiste bevoegdheden aanwezig zijn.

14. Veiligheid, locatie en bestaande systemen

14.1. De opdrachtgever zorgt voor de redelijkerwijs noodzakelijke toegang, informatie en een veilige werkplek. Bij zendlocaties en installaties worden relevante veiligheidsvoorschriften en toegangsregels gevolgd.

14.2. De opdrachtgever meldt vooraf bedrijfskritische systemen, eerdere defecten en omstandigheden die invloed hebben op de veilige uitvoering.

14.3. Bij wijzigingen aan configuraties, netwerkverbindingen of zenders bespreken partijen wie vóór aanvang zorg draagt voor back-ups, toegangscodes en herstelmogelijkheden.

14.4. Noodzakelijke geplande onderbrekingen van uitzending of infrastructuur worden waar mogelijk vooraf afgestemd. In een acute gevaarlijke situatie mag een passende veiligheidsmaatregel worden genomen.

14.5. Werkzaamheden waarvoor specifieke bevoegdheden, veiligheidsvoorzieningen of een gecertificeerde derde vereist zijn, worden alleen uitgevoerd indien aan die eisen is voldaan.

15. Bedrijfscontinuïteit en uitzendonderbrekingen

15.1. De klant geeft aan of apparatuur in een bedrijfskritische zendketen wordt gebruikt en welke beperkingen voor onderhoudsvensters of uitschakeling gelden.

15.2. Werkzaamheden kunnen tijdelijk invloed hebben op een studio-, IP- of zendverbinding. Partijen stemmen redelijke voorzorgsmaatregelen af om risico’s te beperken.

15.3. Zonder afzonderlijke schriftelijke afspraak zijn 24/7-bewaking, gegarandeerde storingsrespons, redundantie, ononderbroken uitzending en een maximale hersteltijd geen onderdeel van de opdracht.

15.4. De aansprakelijkheid voor eventuele schade wordt uitsluitend bepaald volgens de overeenkomst, artikel 19 en de wet.

16. Annulering, planning en opzegging van diensten

16.1. Opdrachten worden in overleg ingepland. Bij wijziging of annulering verzoeken wij de opdrachtgever dit zo vroeg mogelijk door te geven.

16.2. Bij zakelijke opdrachtgevers kunnen uitdrukkelijk overeengekomen annuleringsvergoedingen en aantoonbare, redelijkerwijs gemaakte kosten verschuldigd zijn.

16.3. Voor consumenten blijven wettelijke opzeggingsrechten behouden. Als de wet een redelijke vergoeding voor reeds verricht werk of gemaakte kosten toelaat, wordt deze overeenkomstig de wet vastgesteld.

16.4. Extra werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht worden vooraf afgestemd, met uitzondering van onmiddellijk noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.

17. Herroeping bij diensten aan consumenten

17.1. Bij een overeenkomst op afstand voor een dienst heeft een consument in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de sluiting van de overeenkomst.

17.2. Indien de consument wil dat de uitvoering tijdens de bedenktijd begint, wordt vooraf zijn uitdrukkelijke verzoek vastgelegd. Bij tijdige herroeping kan een evenredige vergoeding voor het reeds geleverde deel verschuldigd zijn als aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

17.3. Bij volledige uitvoering tijdens de bedenktijd kan het herroepingsrecht vervallen indien de consument vooraf uitdrukkelijk met de uitvoering heeft ingestemd en heeft erkend dat hij na volledige uitvoering zijn herroepingsrecht verliest, mits aan alle overige wettelijke voorwaarden is voldaan.

17.4. Voor dringend herstel of onderhoud dat op uitdrukkelijk verzoek van de consument ter plaatse wordt uitgevoerd, kunnen specifieke wettelijke uitzonderingen gelden. Deze worden niet ruimer toegepast dan de wet toestaat.

17.5. Herroeping kan plaatsvinden op de manieren genoemd in artikel 7.2. Een eventueel verschuldigde vergoeding wordt overeenkomstig de wet berekend.

18. Documentatie, intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

18.1. Technische rapportages, schema’s, configuraties, software en documentatie blijven onderworpen aan de toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten van Handelsonderneming Hekhuis en eventuele rechthebbenden, voor zover niet anders overeengekomen.

18.2. De klant verkrijgt het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor het overeengekomen doel en dat uit de overeenkomst of toepasselijke licentievoorwaarden voortvloeit.

18.3. Partijen behandelen vertrouwelijke technische, commerciële en toegangsgegevens die zij bij de uitvoering verkrijgen zorgvuldig en delen deze niet zonder gerechtvaardigde grond of toestemming.

18.4. Dit artikel beperkt niet de wettelijke rechten van consumenten en evenmin dwingendrechtelijke gebruiks- of interoperabiliteitsrechten.

19. Aansprakelijkheid

19.1. Handelsonderneming Hekhuis is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet en de overeenkomst aan haar kan worden toegerekend.

19.2. Voor zakelijke overeenkomsten is de aansprakelijkheid voor directe schade, voor zover rechtens toegestaan, beperkt tot het bedrag dat een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende

voorval uitkeert, vermeerderd met een eventueel eigen risico.

19.3. Voor zover bij een zakelijke overeenkomst geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid voor directe schade, voor zover rechtens toegestaan, beperkt tot de netto opdrachtsom van de betrokken opdracht. Indien sprake is van doorlopende dienstverlening, wordt uitgegaan van de voor de relevante werkzaamheden gefactureerde vergoeding.

19.4. Bij zakelijke overeenkomsten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gemiste omzet of reclameopbrengst en schade als gevolg van uitzendonderbreking, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

19.5. Geen beperking of uitsluiting geldt bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of voor aansprakelijkheid die naar dwingend recht niet beperkt mag worden.

19.6. Voor consumenten zijn uitsluitend beperkingen van toepassing die wettelijk toelaatbaar en niet onredelijk bezwarend zijn.

19.7. Partijen nemen redelijke maatregelen ter voorkoming en beperking van voorzienbare schade.

20. Overmacht en verhindering

20.1. Van overmacht is uitsluitend sprake wanneer een tekortkoming op grond van de wet of de overeenkomst niet aan de betrokken partij kan worden toegerekend.

20.2. Bij een verhindering informeert de betrokken partij de andere partij zo spoedig mogelijk en bespreken zij de mogelijkheden voor latere uitvoering of een passende oplossing.

20.3. Vertraging bij fabrikant, leverancier of vervoerder kwalificeert niet automatisch als overmacht. Rechten op nakoming, beëindiging of terugbetaling worden beoordeeld volgens de toepasselijke regels.

20.4. Dwingende consumentenrechten blijven gelden.

21. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

21.1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via handelsondernemінghekhuis@outlook.com. Handelsonderneming Hekhuis behandelt klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn.

21.2. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan consumentenbescherming die volgens toepasselijke internationale regels dwingend geldt.

21.3. Geschillen worden behandeld door de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten worden wettelijke bevoegdheidsregels gerespecteerd.

21.4. Partijen proberen een geschil bij voorkeur eerst in onderling overleg op te lossen.

22. Wijzigingen en geldigheid

22.1. Handelsonderneming Hekhuis mag de voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de daarvoor overeengekomen voorwaarden van toepassing, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

22.2. Deze versie draagt nummer 2.0 en is gedateerd 13 oktober 2026. Zij is bedoeld als vervanging van eerdere gepubliceerde voorwaarden voor nieuwe overeenkomsten vanaf het moment dat deze versie rechtsgeldig van toepassing wordt verklaard.

22.3. De klant kan de toepasselijke versie downloaden en bewaren.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier uitsluitend invullen en terugzenden wanneer u als consument uw overeenkomst wilt herroepen. Het gebruik ervan is niet verplicht. Herroepen kan ook via een andere ondubbelzinnige verklaring.

Aan:
Handelsonderneming Hekhuis
Oosteinde 70
7671 AB Vriezenveen
Nederland
handelsondernemingheKhuis@outlook.com

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product / de levering van de volgende dienst herroep:

Product of dienst

Besteld op / ontvangen op

Naam consument

Adres consument

Ordernummer (indien bekend)

Datum

Handtekening (alleen bij indiening op papier)

Verstuur uw verklaring per e-mail of per post. U kunt daarnaast gebruikmaken van de online ontbindingsfunctie op de website. Vermelding van een ordernummer is behulpzaam maar niet verplicht om geldig te herroepen.